



MINISTERUL JUSTIȚIEI  
DIRECȚIA NAȚIONALĂ DE PROBAȚIUNE



# SISTEMUL DE PROBAȚIUNE

## RAPORT DE ACTIVITATE

2018

# Sistemul de Probațiune.

## Raport de activitate pentru anul 2018

### Misiune

Sistemul de probațiune din România promovează pedepsele și măsurile neprivative de libertate în vederea reducerii costurilor sociale ale executării sancțiunilor și măsurilor penale prin diminuarea populației din unitățile penitenciare, valorificarea potențialului socioeconomic al infractorilor și menținerea siguranței comunității.

### Organizarea sistemului de probațiune în anul 2018

La nivel central - Direcția Națională de Probațiune (DNP), structură cu personalitate juridică în cadrul Ministerului Justiției. Aparatul central al DNP deține 90 de posturi dintre care 40 ocupate. La sfârșitul anului 2018, Direcția Națională de Probațiune număra 24 funcționari publici, 11 inspectori de probațiune, 3 consilieri juridici (personal de specialitate juridică asimilat potrivit legii judecătorilor și procurorilor) și 2 angajați personal contractual.

**Direcția Națională de Probațiune - 40 angajați în structura centrală și 557 în serviciile de probațiune**

La nivel local - 42 servicii de probațiune, fără personalitate juridică, subordonate din punct de vedere financiar-administrativ și metodologic Direcției Naționale de Probațiune. Serviciile de probațiune și-au derulat activitatea cu o schemă de personal ce cuprindea la finalul anului 2018 un număr de 557 consilieri de probațiune (inclusiv șefii serviciilor).

## Obiectivele anului 2018

### Activitatea derulată de sistemul de probațiune la nivel central

Organizarea sistemului de probațiune s-a menținut neschimbată pentru o perioadă de 18 ani de la înființare, interval în care activitatea de probațiune a cunoscut o creștere continuă, semnificativă. Structura instituțională centrală, Direcția de Probațiune, a funcționat ca departament în cadrul Ministerului Justiției, fără a avea personalitate juridică și buget distinct.

Structura teritorială, alcătuită din serviciile de probațiune, a avut o dublă subordonare, administrativ-financiară față de tribunale, iar metodologic față de Direcția de Probațiune. În condițiile creșterii accelerate a volumului de activitate, urmată de perspectiva extinderii ariei de atribuții prefigurată de intrarea în vigoare a codurilor în materie penală, această organizare s-a dovedit ineficientă în a răspunde nevoilor specifice sistemului, atât din perspectiva alocării fondurilor necesare, dar și în ceea ce privește coordonarea structurilor teritoriale. Ca atare, prin noua lege de organizare și funcționare (Legea nr. 252/2013) au fost stabilite reglementări de natură a remedia deficiențele din sistem, precum și măsuri de reorganizare instituțională care au avut în vedere atât structura centrală, cât și structurile teritoriale.

Obiectivul major pentru anul 2018 a vizat continuarea procesului de consolidare a mecanismelor de lucru la nivelul sistemului de probațiune în vederea aplicării dispozițiilor cadrului normativ în materia sancțiunilor și măsurilor neprivative de libertate, precum și a tuturor proceselor

aferente asigurării infrastructurii, a resurselor umane și financiare necesare activității serviciilor de probațiune.

Pe lângă stabilirea direcțiilor strategice de acțiune în domeniul probațiunii, principalele atribuții care revin DNP constau în:

- ✓ organizarea și coordonarea activității structurilor teritoriale;
- ✓ asigurarea procesului de management al resurselor umane la nivelul sistemului de probațiune;
- ✓ evaluarea și controlul activității structurilor teritoriale;
- ✓ asigurarea standardelor minime de lucru în probațiune și acreditarea programelor pentru infractorii aflați în supravegherea serviciilor de probațiune;
- ✓ coordonarea procesului de elaborare a standardelor de performanță, a metodologiilor de lucru în vederea unificării și îmbunătățirii activității de probațiune;
- ✓ elaborarea proiectului de buget anual al Direcției, administrarea patrimoniului sistemului de probațiune;
- ✓ asigurarea cooperării internaționale și a implementării programelor cu finanțare externă;
- ✓ alte atribuții prevăzute de lege.

Pentru susținerea acestor atribuții, actuala organigramă a DNP prevede departamente specializate în următoarele domenii: **controlul serviciilor de probațiune, juridic, programe și relații internaționale, metodologie și formare profesională, cercetare și dezvoltare strategică, resurse umane, economic, registratură, comunicare și IT.**

În cursul anului 2018, prin Direcția Națională de Probațiune, Ministerul Justiției a asigurat îndeplinirea atribuțiilor referitoare la organizarea, coordonarea și controlul activității serviciilor de probațiune. Aceste trei procese majore au constituit și obiectivele strategice ale Direcției Naționale de Probațiune în anul 2018 alături de obiectivele și măsurile deja asumate în cadrul *Planului de acțiune pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a sistemului judiciar 2015-2020*, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 282/2016.

Similar anilor anteriori, efectele reformei în materie penală, procesual-penală și execuțional penală din România au determinat și în anul 2018 o dinamică spectaculoasă a persoanelor aflate în supravegherea sistemului de probațiune, fiind înregistrate peste 100.000 de dosare de probațiune, context în care nevoia de programare strategică și susținere constantă a dezvoltării sistemului de probațiune în România este una prioritară. De altfel, *Consolidarea sistemului de probațiune ca formă de diminuare a populației din penitenciare* a fost asumată ca punct distinct în cadrul Capitolului Justiție din Programul de Guvernare 2018 - 2020.

Mai mult, Curtea Europeană a Drepturilor Omului (CEDO) a apreciat în hotărârea sa pilot din 25 aprilie 2017 în cauzele conexe Rezmiveș și alții împotriva României cu privire la condițiile de detenție, că una dintre măsurile generale care trebuie puse în aplicare, în vederea reducerii supraaglomerării carcerale și a condițiilor inadecvate de detenție este asigurarea unei funcționări eficiente a sistemului de probațiune.

În acest context, în cursul anului 2018 au continuat demersurile succesive de stabilire a unor măsuri și a unui calendar de adoptare a acestora în domeniul probațiunii (creșterea resursei umane, consolidarea statutului consilierilor de probațiune și eficientizarea activității), astfel cum acestea sunt reflectate în Calendarul de măsuri 2018 - 2024 pentru soluționarea supraaglomerării carcerale și a condițiilor de detenție, în executarea hotărârii pilot Rezmiveș și alții împotriva României, pronunțată de CEDO la 25 aprilie 2017, conform memorandumului adoptat de guvernul României la data de 17.01.2017.

## I. ORGANIZAREA ȘI COORDONAREA SERVICIILOR DE PROBAȚIUNE

### ✓ Îmbunătățirea cadrului normativ

În cursul anului 2018 a fost finalizat procesul de adoptare a unui act normativ important pentru sistemul de probațiune, prevăzut de *Legea nr. 252/2013 privind organizarea și funcționarea sistemului de probațiune*, cu modificările și completările ulterioare: Hotărârea de guvern nr. 818/2018 privind aprobarea standardelor minime de lucru în probațiune pentru instituțiile din comunitate, publicată în Monitorul Oficial, Partea I nr. 879 din 18 octombrie 2018.

1 proiect de act normativ aprobat

2 proiecte de acte normative elaborate

Totodată, Direcția Națională de Probațiune a continuat demersurile și consultările cu conducerea Ministerului Justiției pentru adoptarea proiectului de lege privind statutul personalului de probațiune, acest proiect reprezentând o măsură distinctă inclusă în Capitolul Justiție din cadrul Programului de Guvernare 2018 - 2020.

Alături de acest proiect de lege, a fost elaborat și un alt act normativ de interes pentru sistemul de probațiune, și anume: proiectul de hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Strategiei de dezvoltare a sistemului național de probațiune din România pentru perioada 2018 -2020, și a planului general de acțiune aferent Strategiei, proiect supus dezbaterii publice în cursul lunii februarie 2018.

În aplicarea prevederilor art. 6, alin. (2) din Hotărârea Guvernului nr. 818/2018 privind aprobarea standardelor minime de lucru în probațiune pentru instituțiile din comunitate, în luna decembrie 2018 a fost constituit grupul de lucru și a fost demarat procesul de elaborare a normelor metodologice pentru avizarea și acreditarea programelor de lucru cu persoanele aflate în evidența serviciilor de probațiune, norme care sunt aprobate prin ordin al ministrului justiției.

Alături de inițierea unor proiecte de acte normative, Direcția Națională de Probațiune a fost implicată și în grupurile de lucru constituite la nivelul Ministerului Justiției pentru elaborarea:

- proiectului de lege pentru acordarea de compensații financiare persoanelor care au executat în condiții necorespunzătoare pedepse sau măsuri privative de libertate;
- proiectului de lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 286/2009 privind Codul penal, a Legii nr.135/2010 privind Codul de procedură penală, precum și a Legii nr. 254/2013 privind executarea pedepselor și a măsurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal;
- proiectului de lege pentru modificarea și completarea Legii nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea protecției victimelor infracțiunilor, cu modificările și completările ulterioare;

### ✓ Îndrumarea activității practice a serviciilor de probațiune

În anul 2018 a continuat procesul de racordare a practicii serviciilor de probațiune la noua legislație penală, prin transmiterea de circulare, note interne și dispoziții cu îndrumări de aplicare a legislației sau a instrumentelor specifice metodologiei de lucru în probațiune, ori prin trasarea de instrucțiuni și recomandări în cuprinsul rapoartelor de inspecție. Unificarea practicii serviciilor de probațiune este un proces realizat centralizat, sub coordonarea Direcției Naționale de Probațiune care, pe baza constatărilor din inspecții sau ca urmare a solicitărilor serviciilor de

probațiune, emite puncte de vedere, note, dispoziții, instrucțiuni și circulare cu îndrumări privind aplicarea corectă a legislației în vigoare.

✓ **Utilizarea și dezvoltarea unor noi instrumente de lucru cu persoanele condamnate**

Au fost continuate acțiunile de aplicare și monitorizare la nivel național a programelor specializate de lucru cu persoanele condamnate aflate în supraveghere, respectiv programele DAS (Dezvoltarea abilităților sociale) în lucrul cu adulții și minorii, OTO (programul individual „One to One”), SGS (programul de grup „Stop, Gândește și Schimbă”), SEED (Abilități pentru implicare și dezvoltare eficientă), IM (Interviul motivațional), RRR (Reducerea Riscului de Recidivă), D&D (programul „Drink and Drive”), I-MAP (Program individual de gestionare a furiei), „My choice” (programul pentru consumatorii de alcool și drog „Alegerea mea”) . Programele de lucru cu infractorii reprezintă instrumente specializate necesare consilierilor de probațiune în activitatea de supraveghere a persoanelor condamnate, ele constituind un suport solid în eforturile de reintegrare socială a persoanelor care au comis infracțiuni.

Diseminare și monitorizare programe de lucru cu persoanele

✓ **Implementarea unor parteneriate la nivel național**

Au fost aplicate și monitorizate dispozițiile protocoalelor de colaborare încheiate de Direcția Națională de Probațiune cu Administrația Națională a Penitenciarelor și Institutul Național al Magistraturii în ceea ce privește schimbul interinstituțional de date, derularea programelor de lucru comune cu persoanele condamnate aflate în probațiune sau în penitenciar, implicarea auditorilor de justiție în stagii de practică extra-curriculară în cadrul serviciilor de probațiune sau organizarea unor sesiuni comune de pregătire profesională.

Direcția Națională de Probațiune și-a exercitat, în mod activ, rolul în cadrul Comisiei interministeriale pentru coordonarea și implementarea prevederilor Strategiei naționale de reintegrare socială a persoanelor private de libertate 2015 - 2019, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 389/2015, inclusiv prin coordonarea sau desemnarea unor reprezentanți în grupurile de lucru constituite pentru implementarea activităților aferente strategiei.

În acest sens una dintre acțiunile relevante pentru anul 2018 este participarea la acțiunea privind dezvoltarea unor programe comune de formare și perfecționare profesională a personalului cu atribuții în domeniul reintegrării sociale și includerea acestora în planurile anuale de formare profesională ale instituțiilor implicate: elaborarea programului de formare ”Învățăm împreună. Progresăm împreună. Program de pregătire pentru personalul care lucrează cu persoane sancționate penal”. Acest program care a fost elaborat cu participarea specialiștilor din cadrul Administrației Naționale a Penitenciarelor, Direcției Naționale de Probațiune, Ministerului Educației Naționale și Agenției Naționale pentru Ocuparea Forței de Muncă, a obținut acreditarea Comisiei de specialitate de la nivelul Ministerului Educației Naționale în noiembrie 2018.

Tot în sfera formărilor comune a personalului serviciilor de probațiune și cel din unitățile penitenciare se înscriu și acțiunile de formare din cadrul proiectului DERAD: Counter Radicalization Through the Rule of Law (finanțat de Comisia Europeană prin programul Directorate General Justice and Consumers, Administrația Națională a Penitenciarelor fiind partener în proiect), acțiuni care au vizat pregătirea a doi formatori din cadrul Direcției

Naționale de Probațiune împreună cu personalul Administrației Naționale a Penitenciarelor și al Serviciului Român de Informație, precum și derularea de cursuri de formare, pentru un număr de 50 de consilieri de probațiune din Serviciile de Probațiune București, Ilfov, Prahova, Giurgiu, Călărași, Ialomița, Argeș, Dâmbovița, alături de personalul din cadrul Administrației Naționale a Penitenciarelor.

Totodată, a fost monitorizată aplicarea parteneriatului cu Inspectoratul General al Jandarmeriei Române încheiat în vederea îmbunătățirii cadrului cooperării interinstituționale, prin realizarea unui schimb de date și informații, atât la nivel central, cât și la nivel local, prin structurile subordonate ale celor două părți, în domenii de interes reciproc, precum și în vederea asigurării unor măsuri de ordine și siguranță publică, cu efective de jandarmi din unitățile mobile, la sediile în care își desfășoară activitatea serviciile de probațiune.

Tot în cursul anului 2018 au continuat demersurile în vederea încheierii unor protocoale de colaborare de către Direcția Națională de Probațiune cu Ministerul Educației Naționale, respectiv cu Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă în sensul sprijinirii activității serviciilor de probațiune în procesul de reintegrare socială a persoanelor condamnate aflate în supraveghere.

#### ✓ Cooperarea dintre Direcția Națională de Probațiune și instituțiile de învățământ superior

A fost continuată colaborarea formalizată în anii precedenți cu instituțiile de învățământ superior prin coordonarea practicii unui număr de 202 studenți și a unui număr de 19 auditori de justiție în serviciile de probațiune Alba, Botoșani, Brașov, București, Cluj, Constanța, Dolj, Prahova. Activitățile de voluntariat s-au realizat cu implicarea unui număr de 9 voluntari.

202 studenți, 19  
auditori de justiție,  
9 voluntari

#### ✓ Derularea activității de cercetare - dezvoltare

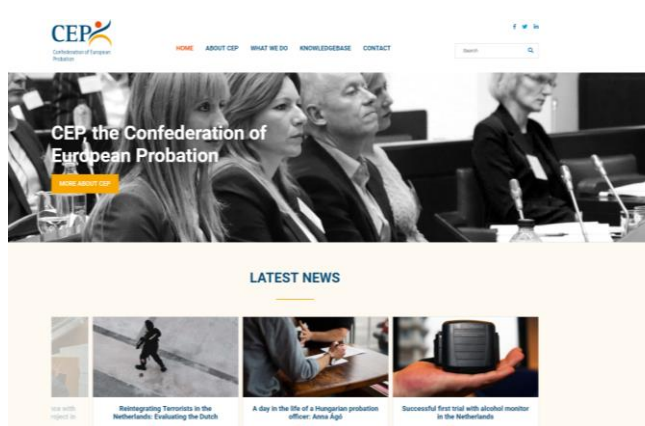
În cursul anului 2018, a fost aprofundat studiul detaliat al lucrului cu persoanele care au comis infracțiuni contra siguranței circulației pe drumurile publice, rezultând propuneri de lucru cu parteneri comunitari pentru intervenții adecvate adresate acestor persoane, folosind și bune practici deja dezvoltate în cadrul serviciilor de probațiune (la data de 31.12.2018, peste 30 000 persoane se aflau în evidențele serviciilor de probațiune pentru comiterea de infracțiuni contra siguranței circulației pe drumurile publice).

În contextul demersurilor realizate pentru extinderea utilizării sistemului IT pentru analiza datelor și gestiunea informațiilor specifice instrumentului de evaluare SERN, inițiată în cadrul proiectului predefinit „Consolidarea capacității sistemului românesc de probațiune de a furniza servicii eficiente alternative închisorii”, programul RO 23 „Servicii corecționale, inclusiv sancțiuni non-privative de libertate”, finanțat prin Mecanismul Financiar Norvegian 2009-2014, a fost introdus algoritmul de calcul al riscului și nevoilor și au fost realizate primele măsurători care să sprijine utilizarea și performanța instrumentului de evaluare SERN.

## ✓ Cooperarea internațională și derularea programelor cu finanțare externă

### a. În cadrul Confederației Europene de Probațiune (CEP)

Sistemul de probațiune din România a avut o prezență activă și în anul 2018 în cadrul Confederației Europene de Probațiune (CEP) fiind reprezentat inclusiv în Comitetul de coordonare al acestei organizații. În calitate de membru CEP, Ministerul Justiției, prin Direcția Națională de Probațiune a fost reprezentat în consultările și evenimentele realizate de această organizație.



În luna mai 2018, Ministerul Justiției și Direcția Națională de Probațiune au organizat o vizită de lucru în România, la care au participat președintele și secretarul general al Confederației Europene de Probațiune (CEP), scopul acestei acțiuni fiind legat de discutarea unor aspecte de actualitate și interes pentru domeniul probațiunii, respectiv rolul sistemului de probațiune din România în contextul european.

### b. În cadrul Consiliului Europei, a altor instituții europene sau internaționale

Direcția Națională de Probațiune a fost reprezentată la evenimentele organizate de Consiliul Europei cum ar fi: conferința anuală a directorilor din sistemele penitenciare și de probațiune (Johvi, Estonia), întâlnirile multilaterale pe probleme de probațiune (Întâlnirea Multilaterală privind implementarea măsurilor și sancțiunilor comunitare, schimbul de experiență și bune practici în legătură cu aplicarea sancțiunilor alternative, precum și identificarea altor abordări posibil de introdus în legislațiile naționale în acord cu standardele impuse de Consiliului Europei, Strasbourg, Franța).

Direcția Națională de Probațiune a avut o contribuție semnificativă în elaborarea Memorandumului privind „Calendarul de măsuri 2018 - 2024 pentru soluționarea supra-aglomerării carcerale și a condițiilor de detenție, în executarea hotărârii-pilot Rezmiveș și alții împotriva României, pronunțată de CEDO la 25 aprilie 2017”, inclusiv prin participarea

directorului general la întâlnirile de lucru organizate între autoritățile române, grefa Curții Europene a Drepturilor Omului și Comitetul de Miniștri.

Direcția Națională de Probațiune a fost implicată în pregătirea reuniunii la nivel tehnic cu delegația Comitetului European pentru Prevenirea Torturii și Pedepselor sau Tratamentelor Inumane sau Degradante (CPT) și a prezentat perspectiva sistemului de probațiune din România prin raportare la măsurile aprobate prin Memorandumul cu tema „Raportul privind vizita în România a Subcomitetului de prevenire a torturii din cadrul ONU (SPT) din perioada 3-12 mai 2016 și Răspunsul României la acest Raport”.

### c. Implementarea programelor cu finanțare externă

În anul 2018, Direcția Națională de Probațiune a efectuat activități privind implementarea unor proiecte cu finanțare externă, după cum urmează:

Implementarea proiectului „Ateliere de lucru pentru munca în folosul comunității în România”. Sursă de finanțare - Acordul tematic de finanțare pentru fondul de securitate încheiat între Guvernul României și Consiliul Federal Elvețian pentru perioada 2011 - 2019. Proiectul a avut un buget de 122.791 franci elvețieni din care 36% contribuție elvețiană și 64% finanțare asigurată de DNP. În cadrul acestui proiect, obiectivul care a intrat în responsabilitatea Direcției Naționale de Probațiune a fost organizarea și derularea unei campanii de informare referitoare la munca neremunerată în folosul comunității, astfel cum este reglementată de Codul penal și legislația subsecventă în materia sancțiunilor și măsurilor neprivative de libertate. În cadrul acestei campanii de informare au fost organizate 7 întâlniri regionale la care au participat peste 500 de reprezentanți ai instituțiilor sau autorităților publice locale, precum și ai societății civile, întâlniri care au facilitat schimbul de expertiză dintre actorii implicați în executarea muncii neremunerate în folosul comunității, precum și diversificarea modalităților de comunicare și colaborare în vederea eficientizării acestui proces.

**ATELIERUL DE MUNCĂ ÎN FOLOSUL COMUNITĂȚII DIN BUCUREȘTI**

**TIMP DE LUCRU**  
PENTRU ÎNCALCAREA LEGII DE MUNCĂ (art. 22)

3 ORE  
4 ORE  
7 ORE

**UNA ATELIERĂ**  
POATE FI DESCHIS PĂRĂ LA

1.540 ORE  
DE MUNCĂ ÎNTR-UN AN

220  
PĂRĂ

20.000 ORE  
DE MUNCĂ ÎNTR-UN AN

**ACTIVITATEA PRESTATĂ**  
**ESTE**  
SUPRAVALORIZAREA DE PERSONALUL ANGAJAT AL ATELIERULUI  
cu pregătire profesională atât în domeniul social-uman, cât și în cel tehnic.

**DESPRE ATELIERILE DE MUNCĂ ÎN FOLOSUL COMUNITĂȚII**

Prima atelier de muncă în folosul comunității a fost inaugurat la Brașov în 2009. În colaborare cu Serviciul de Probațiune Brașov, numărul mare de servicii prin care instanțele de judecată stabileau în sarcina persoanelor sancționate obligația de a executa ore de muncă în folosul comunității în cadrul atelierului, a reprezentat o primă confirmare a succesului pe care această inițiativă a avut-o în cadrul magistraturii comunitare în care au fost deschise două noi ateliere, unul la București, în 2011, și altul la Timișoara, în 2012.

Astfel, atelierul FPSC din București, singurul funcțional în prezent, oferă celor sancționați oportunitatea de a-și exercita profesia prin efectuarea unor ore de muncă în folosul comunității.

**MINISTERUL JUSTITIEI**  
Direcția Națională de Probațiune

Adresă: Strada Apolodor, nr. 17, Sector 5, București

Telefon: 0772 041 298

Data publicării: Martie 2018

**RECLĂDIM ÎMPREUNĂ!**



Elaborarea aplicațiilor pentru două proiecte predefinite „Correctional” și „Improving the correctional services in Romania by implementing the normality principle - 4NORM-ality” care urmează a fi implementate împreună cu Administrația Națională a Penitenciarelor din România și Serviciile Corecționale Norvegiene, cu asistență financiară nerambursabilă din partea Regatului Norvegiei prin Mecanismul Financiar Norwegian 2014 - 2021.



Proiectele se vor derula în perioada 2019 - 2024 și vor avea un buget de 36 milioane euro pentru îmbunătățirea serviciilor corecționale din România din care, sistemul de probațiune va avea un buget de 5.435.535 euro în proiectul „Correctional” și 240.175 euro în proiectul „4NORM-ality”.

Elaborarea a două aplicații pentru două proiecte finanțate din Fondul pentru Relații Bilaterale la nivelul Programului „Justiție” și implementarea acestora împreună cu Administrația Națională a Penitenciarelor: proiectul „*Privind în urmă. Privind în viitor*” și „*Parteneriat pentru viitor*”. Cele două proiecte au vizat: întărirea relațiilor de colaborare dintre România și Norvegia în domeniul serviciilor corecționale, promovarea cooperării dintre sistemele corecționale din România și Norvegia în cadrul conferinței anuale organizată de ICPA „Dincolo de închisoare. Calea de urmat” la Montreal, Canada, stabilirea rolurilor și responsabilităților partenerilor români și norvegieni în cadrul viitoarelor proiecte pre-definite prin organizarea de întâlniri de lucru în România și Norvegia.

#### **d. Derularea altor colaborări internaționale**

În contextul implementării proiectului finanțat din fonduri norvegiene, cea mai intensă comunicare externă a avut loc cu reprezentanții Serviciilor Corecționale Norvegiene prin organizarea a diferite acțiuni la București.

A fost continuată cooperarea cu Serviciile Corecționale Canadiene în vederea asigurării expertizei pentru dezvoltarea unui instrument de evaluare a riscului de recidivă de către serviciile de probațiune din România pentru persoanele aflate în evidență, fundamentat pe datele statistice colectate și prelucrate periodic în serviciile de probațiune. Utilizarea unor instrumente acurate pentru determinarea riscului de recidivă a persoanelor care au comis infracțiuni este o practică frecventă în numeroase sisteme de probațiune, iar Canada este țara care a influențat practicile în acest domeniu la nivel mondial. Această colaborare are la bază Declarația de Cooperare încheiată între Serviciile Corecționale din Canada pe de o parte și Direcția Națională de Probațiune și Administrația Națională a Penitenciarelor din România, pe de altă parte.

Ministerul Justiției, prin Direcția Națională de Probațiune și Ministerul Justiției din Republica Moldova, prin Inspectoratul Național de Probațiune, au încheiat în data de 23 noiembrie 2017 un Protocol de colaborare care stabilește cadrul general în baza căruia reprezentanții celor două sisteme de probațiune desfășoară programe de cooperare regională pentru acordarea asistenței și realizarea schimbului de informații în vederea îmbunătățirii aspectelor de ordin practic și legislativ în domeniul probațiunii, facilitând astfel diseminarea unor bune practici între specialiștii celor două părți.

Pentru punerea în aplicare a Protocolului de colaborare, în anul 2018 a fost elaborat un plan de acțiune pentru perioada 2018 - 2020, care cuprinde o serie de obiective și acțiuni concrete care se vor derula în perioada de referință și care urmăresc, printre altele, formarea personalului din cele două sisteme de probațiune în aplicarea de instrumente de lucru moderne care să sprijine în mod real perfecționarea metodelor de intervenție în procesul de reintegrare socială a persoanelor care au săvârșit infracțiuni.

În cursul anului 2018 au fost derulate două acțiuni de formare, derulate în Republica Moldova, subscrise Obiectivului nr. 1 al Planului de acțiune - *Sprijinul reciproc pentru facilitarea formării profesionale a actorilor implicați în probațiune, precum și a personalului Părților, atât la nivel central, cât și la nivelul subdiviziunilor subordonate.*

În concret, formarea profesională a personalului de probațiune din Republica Moldova s-a realizat în scopul aplicării a două programe de intervenție, utilizate în cadrul mai multor jurisdicții europene și pentru care personalul de probațiune din România deține expertiză:

- formarea profesională a formatorilor de formatori pentru Programul *Unul la unul* inclusiv pentru *Modulul de consiliere în rezolvarea de probleme*;
- continuarea formării profesionale a formatorilor de formatori pe programul *Drink & Drive*.

În considerarea expertizei acumulate la nivelul sistemului de probațiune românesc, reprezentanți ai Direcției Naționale de Probațiune au fost invitați să contribuie la derularea unor conferințe sau evenimente similare, în care au avut posibilitatea de a prezenta experiența românească în domeniu sancțiunilor și măsurilor comunitare. În acest sens au fost susținute prezentări la:

- Simpozionul „Un serviciu Corecțional fără întrerupere” („*A Seamless Correctional Service*”), organizat de către Serviciile Corecționale Norvegiene, în Oslo, Norvegia în contextul retragerii din activitate directorului acestei instituții;
- Conferința Internațională Justiția Penală, organizată de Misiunea Norvegiană pentru Supremația Legii - Proiectul Probațiune, Kiev, Ucraina;
- Conferința Internațională „Riscul de recidivă”, organizată de Serviciul Penitenciarelor din Ungaria, la Budapesta, Ungaria.

## II. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE PENTRU SISTEMUL DE PROBAȚIUNE

### ✓ Recrutare

Acțiunile derulate în domeniul recrutării personalului de probațiune sunt în concordanță cu planul de acțiune aferent *Strategiei privind dezvoltarea sistemului judiciar 2015 - 2020*, precum și cu obiectivele din *Calendarul de măsuri necesare de îmbunătățire a condițiilor de detenție și a sistemului de probațiune* aprobat de Guvern în data de 27 aprilie 2016.

În anul 2017, Direcția Națională de Probațiune a finalizat un concurs pentru ocuparea a 188 posturi vacante de consilier de probațiune, concurs la care au fost înscriși peste 1700 de candidați, iar pe baza rezultatelor finale ale concursului a rezultat o listă de așteptare care cuprindea peste 100 de persoane, eligibile pentru a ocupa un post de consilier de probațiune în eventualitatea suplimentării sau vacantării unor astfel de posturi în termen de 6 luni de la finalizarea concursului. Astfel, din lista de așteptare rezultată în urma acestui proces de selecție și pe fondul unor ieșiri din sistem (pensionare, demisie), în prima parte a anului 2018 au fost numiți în funcție 10 consilieri de probațiune.

Pentru completarea schemei de personal de la nivelul structurii centrale a Direcției Naționale de Probațiune, au fost desfășurate 3 proceduri de transfer la cerere în condițiile Legii nr. 188/1999 privind statutul funcționarilor publici, în urma cărora au fost transferați 6 funcționari publici.

În cursul anului 2018 Direcția Națională de Probațiune, cu sprijinul Ministerului Justiției a inițiat un proiect de Memorandum cu tema „*Aprobarea organizării concursurilor pentru ocuparea unor posturi vacante din structura organizatorică a Direcției Naționale de Probațiune și serviciilor de probațiune*”, demers care nu a fost finalizat.

✓ **Carierea personalului din sistemul de probațiune**

La nivelul Direcției Naționale de Probațiune au fost organizate, în cursul anului 2018, două sesiuni ale examenului de definitivare în funcție a consilierilor de probațiune debutanți, la care au participat și au fost declarate admise 86 de persoane, precum și două sesiuni ale examenului de promovare în grade profesionale a consilierilor de probațiune definitiv, la care au participat și au fost declarate admise 93 de persoane.

✓ **Pregătirea profesională**

În cursul anului 2018 Direcția Națională de Probațiune a continuat procesul de coordonare a pregătirii inițiale a celor 188 de consilieri de probațiune nou angajați, oferindu-se recomandări pentru derularea stagiului de formare în cadrul serviciilor de probațiune sub coordonarea supervisorilor de practică. Au fost realizate demersuri pentru organizarea unor sesiuni centralizate de pregătire inițială a personalului nou angajat, inclusiv prin identificarea unor formule de organizare care implică costuri minimale, însă în absența fondurilor bugetare necesare, nu a fost posibilă derularea acestor sesiuni în cursul anului 2018.

**Consilieri de probațiune pregătiți în cadrul unor cursuri de formare inițială și continuă**

Întrucât scopul pregătirii inițiale este aprofundarea cunoștințelor teoretice și dezvoltarea abilităților de bază necesare în lucru cu persoanele aflate în domeniul probațiunii în cazul noului personal angajat, considerăm că acest demers este esențial în dezvoltarea profesională ulterioară a consilierilor de probațiune.

De asemenea, pregătirea continuă a personalului existent prin organizarea unor sesiuni de formare reprezintă o prioritate pentru Direcția Națională de Probațiune, sens în care au fost organizate 4 sesiuni de pregătire profesională la nivel regional în cadrul cărora au fost formați 69 de consilieri de probațiune, din 19 servicii locale, în aplicarea programului *Drink & Drive*. Importanța acestei formări trebuie privită în strânsă legătură cu faptul că peste 40% dintre dosarele aflate în evidența serviciilor de probațiune implică persoane sancționate pentru infracțiuni la legea circulației, iar pentru o mare parte dintre acestea a fost asociat consumul de alcool.

La nivel local a continuat formarea profesională, cu sprijinul formatorilor locali sau cu sprijinul formatorilor din cadrul Direcției Naționale de Probațiune, pentru aplicarea Modulului de consiliere în rezolvarea de probleme sau a programelor DAS (Dezvoltarea abilităților sociale) în lucrul cu adulții și minorii, în scopul de a extinde modalitățile de lucru cu persoanele aflate în supravegherea serviciilor de probațiune în special pentru executarea obligației de a participa la un program de reintegrare socială.

### III. CONTROLUL SERVICIILOR DE PROBAȚIUNE

În scopul verificării modului de respectare a dispozițiilor legale în domeniul probațiunii, dar și pentru uniformizarea practicii la nivel local, au fost derulate inspecțiile în conformitate cu planul de inspecții pentru anul 2018, fiind supuse controlului 7 servicii de probațiune. Misiunile de inspecție au avut caracter general (Serviciul de Probațiune Călărași și Serviciul de Probațiune București) sau tematic (evaluarea managementului și a activității de supervizare - Serviciul de Probațiune Vaslui, Serviciul de Probațiune Constanța, Serviciul de Probațiune Covasna și Serviciul

**7 inspecții derulate potrivit planificării anuale**

de Probațiune Prahova) ori evaluarea activității de muncă neremunerată în folosul comunității impusă ca sancțiune sau ca obligație în cadrul executării sancțiunii neprivative de libertate (Serviciul de Probațiune Hunedoara).

## Activitatea de probațiune la nivel local

### ✓ Principalele activități

Activitatea de probațiune de la nivelul celor 42 servicii de probațiune a constat în principal, în întocmirea de referate/rapoarte de evaluare pentru inculpați și persoane supravegheate la solicitarea organelor judiciare și punerea în executare a hotărârilor judecătorești în cazul persoanelor față de care s-au dispus pedepse și sancțiuni neprivative de libertate constând în respectarea unor măsuri și executarea unor obligații.

**9.613 referate/rapoarte de evaluare întocmite**

**100.703 dosare aflate în evidență**

Referitor la activitățile principale ale serviciilor de probațiune, menționăm faptul că în anul 2018, consilierii de probațiune au întocmit **9.613 referate/rapoarte de evaluare** la solicitarea organelor judiciare, cu o creștere procentuală de 8,74% față de datele înregistrate anul trecut. Facem precizarea că în cursul anului 2018 consilierii de probațiune au avut în evidență **100.703 de dosare privind persoane sancționate penal**.

De asemenea, **9.093 de persoane supravegheate** au beneficiat de intervenții specializate cu scopul reintegrării lor în comunitate, în cadrul serviciilor de probațiune, iar **66 de persoane private de libertate** au beneficiat de un program de intervenție specializată cu scopul pregătirii pentru liberare.

În sfera activităților specifice derulate de către consilierii de probațiune s-au înscris și cele **1.591** de participări la procedura de punere în executare a măsurilor educative neprivative de libertate în baza art. 511 Cod procedură penală.

Totodată, consilierii de probațiune au participat la desfășurarea lucrărilor comisiei pentru liberare condiționată a persoanelor private de libertate și la lucrările consiliului educativ organizat la nivelul centrului educativ, respectiv al comisiei din centrul de detenție, potrivit Legii nr. 253/2013 privind executarea pedepselor, a măsurilor educative și a altor măsuri neprivative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal (**2.010 participări**).

### ✓ Derularea parteneriatelor la nivel local

Implicarea comunităților locale în susținerea activităților de evaluare, control și asistare a persoanelor care au săvârșit infracțiuni aflate în evidența serviciilor de probațiune este esențială. În acest context, formalizarea colaborărilor este importantă pentru a avea garanția că activitățile desfășurate în parteneriat cu alte instituții sau organizații de la nivel local se derulează cu respectarea prevederilor legale în vigoare. Mai mult, odată cu intrarea în vigoare a noii legislații penale, instituțiile din comunitate dețin un rol activ, esențial pentru implementarea măsurilor și sancțiunilor neprivative de libertate.

În cursul anului 2018, Direcția Națională de Probațiune a primit o serie de solicitări din partea societății civile în vederea implicării în colaborarea cu serviciile de probațiune. Astfel, în baza

Legii nr. 253/2013 privind executarea pedepselor, a măsurilor educative și a altor măsuri neprivative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal, au fost abilitate 6 societăți civile/organizații neguvernamentale care au depus la instanțele competente cereri de abilitare în cursul anului 2018, iar alte 4 cereri de abilitare se află în proces de analiză.

Serviciile de probațiune au încheiat protocoale de colaborare cu următoarele instituții publice de la nivel local: inspectoratele școlare, inspectoratele județene de poliție, agențiile județene pentru ocuparea forței de muncă, direcțiile de sănătate publică, direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului, primăriile și unitățile subordonate. Serviciile de probațiune colaborează pe plan local și cu centrele de prevenire, evaluare și consiliere antidrog, respectiv cu unitățile de deținere, însă cadrul de colaborare în ce le privește pe acestea din urmă este reglementat printr-un parteneriat încheiat între Direcția Națională de Probațiune și Administrația Națională a Penitenciarelor. Un real sprijin în activitatea de probațiune îl constituie colaborarea cu anumite organizații neguvernamentale locale sau naționale care au ca obiect de activitate sprijinirea persoanelor defavorizate sau executarea muncii neremunerată în folosul comunității.

#### ✓ Analiza activității serviciilor de probațiune - date statistice

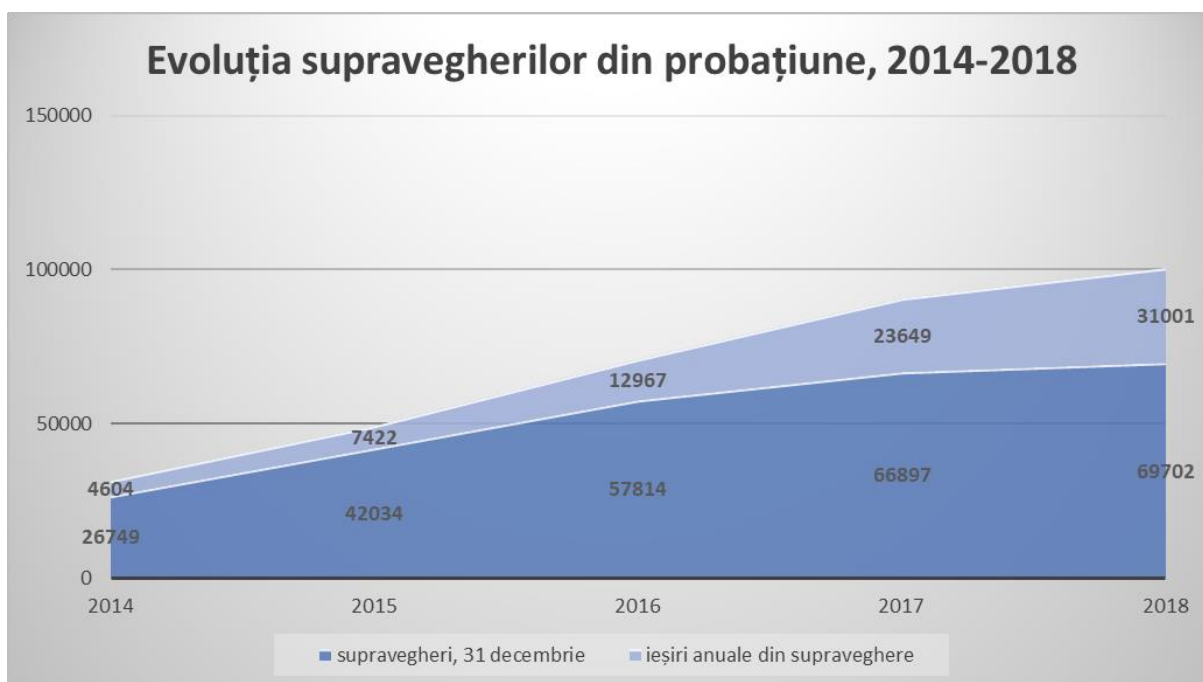
În evidența serviciilor de probațiune în cursul anului 2018 s-au aflat în lucru 100.703 de dosare, înregistrându-se, astfel, o creștere a volumului de activitate cu peste 11% prin raportare la anul 2017, media de dosare/persoană gestionate de un consilier de probațiune, ajungând la aproximativ 196 persoane/consilier de probațiune.

Aceste valori reflectă în continuare raportul disproporționat între volumul mediu de activitate înregistrat la nivelul sistemului de probațiune din țara noastră și volumul mediu înregistrat la nivelul statelor europene, de exemplu Marea Britanie, conform datelor disponibile pe pagina de web [www.gov.uk](http://www.gov.uk), deține o încărcătură de 16 persoane/consilier de probațiune, Belgia- 38 persoane/consilier de probațiune, Estonia - 30 persoane/consilier de probațiune, (conform datelor disponibile pe pagina de web [www.cep-probation.org](http://www.cep-probation.org)).

În continuare, vor fi expuse, în context, segmentele principale ale activității serviciilor de probațiune, prezentate într-o abordare comparativă cu anii anteriori pentru a sublinia tendințele înregistrate la nivelul sistemului de probațiune în ceea ce privește aplicarea sancțiunilor și măsurilor neprivative de libertate, precum și unele detalii referitoare la obligațiile dispuse de instanțele de judecată, respectiv la specificul categoriilor de persoane gestionate de serviciile de probațiune.

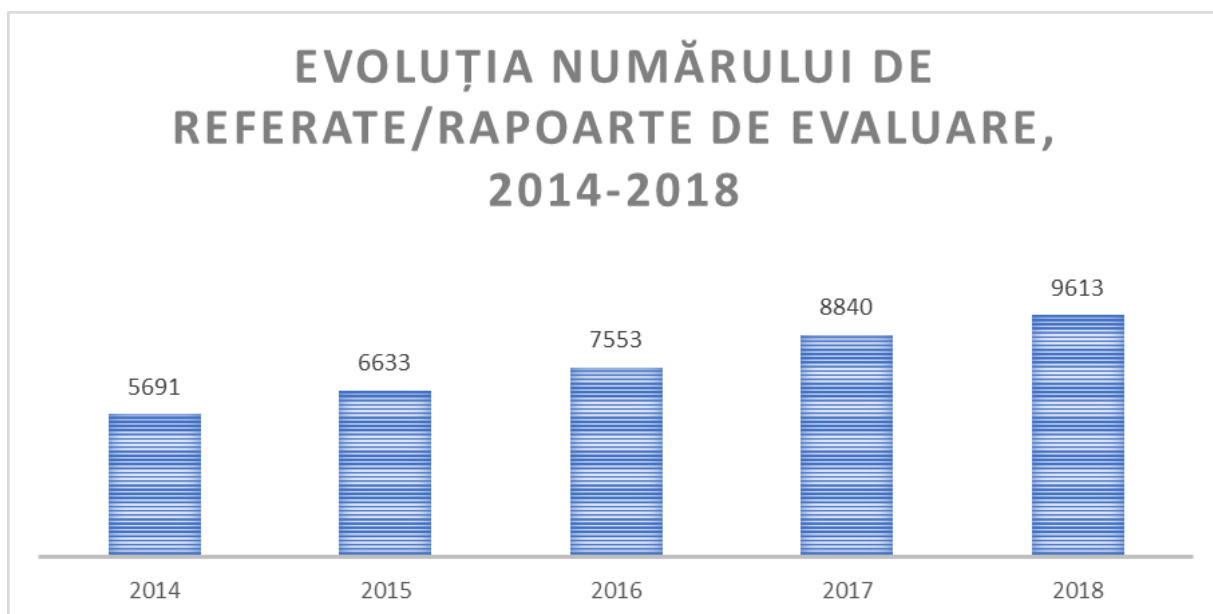
✓ **Dinamică persoane aflate în supraveghere**

A fost depășit un prag important, de 100.000 dosare aflate în evidențele serviciilor de probațiune, în anul 2018, chiar în condițiile diminuării creșterii anuale.



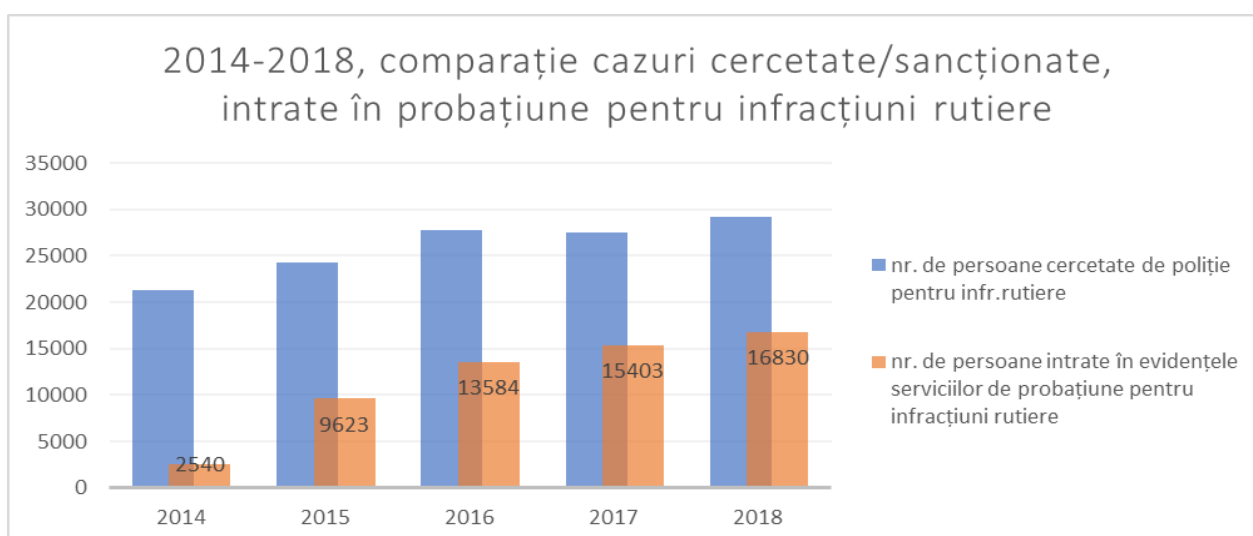
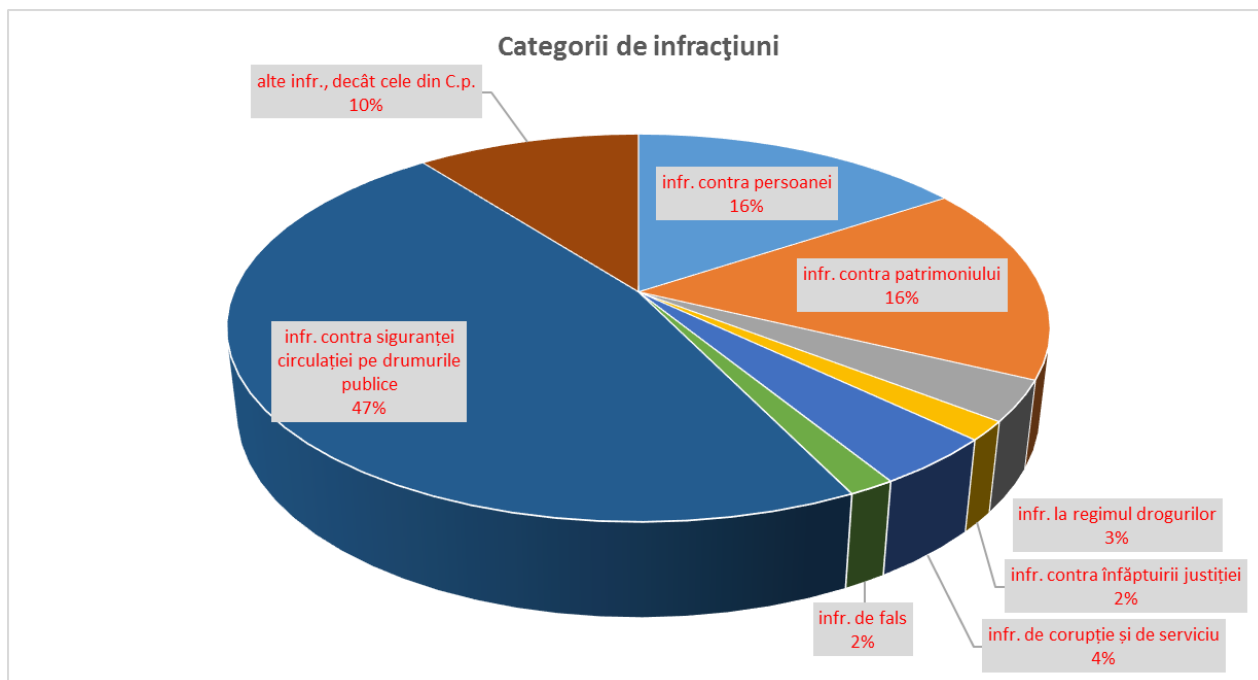
✓ **Dinamică referate de evaluare**

Creșterea cu aproape 70% a numărului de referate/rapoarte de evaluare, observată din 2014, până în 2018, este una lentă, dar consistentă.



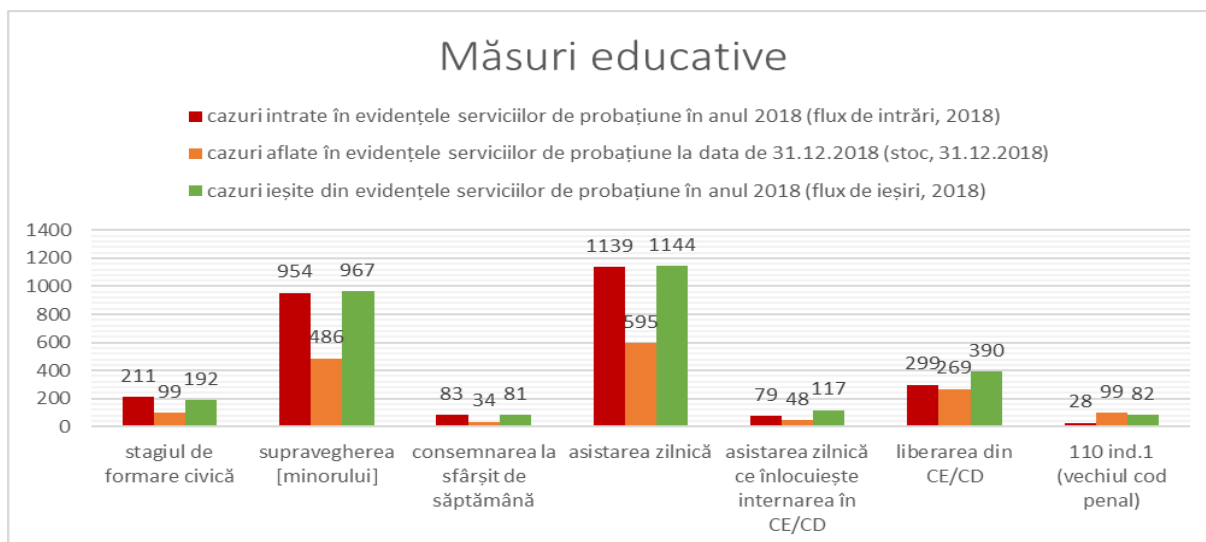
✓ Distribuție pe categorii infracțiuni

O inversiune serioasă s-a produs în privința grupului de persoane aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, din punctul de vedere al infracțiunilor comise de acestea: în probațiune, în 2014, predominau persoanele sancționate pentru comiterea de infracțiuni patrimoniale (48%), iar în 2018, un grup consistent (47%) de persoane care au comis infracțiuni contra siguranței circulației pe drumurile publice, predomină, în supraveghere.



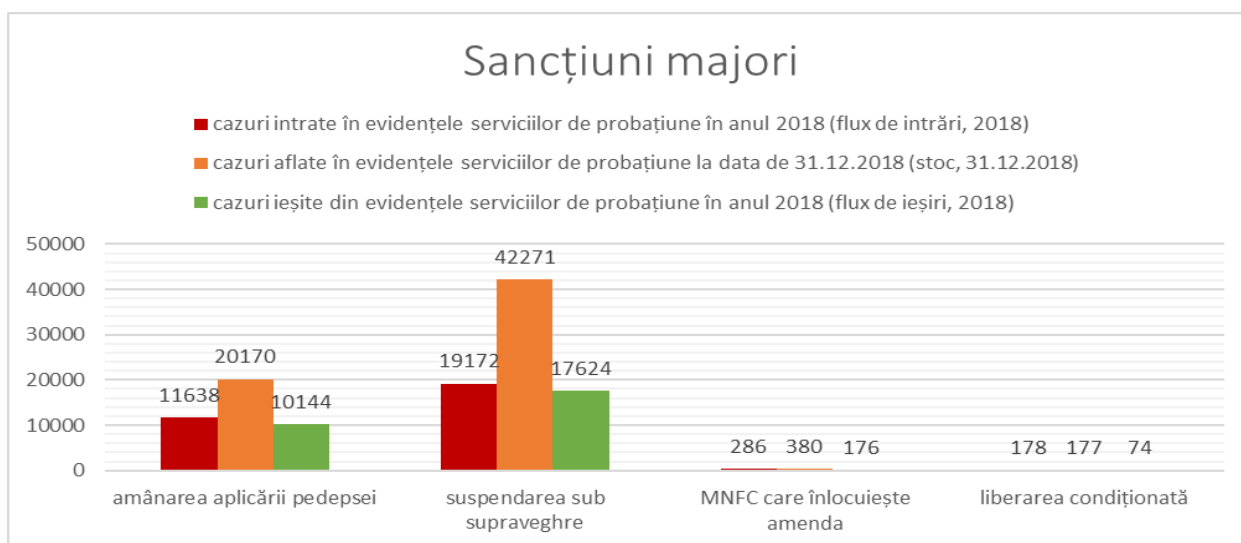
✓ Distribuție pe tipuri de sancțiuni - măsuri educative

Măsurile educative neprivative de libertate păstrează caracteristica de a fi pe cât de scurte, pe atât de solicitante, în ceea ce privește resursele serviciilor de probațiune, în condițiile în care pe o durată de cel mult 6 luni, consilierul de probațiune are de intervenit intens și special, în raport cu tinerii.



✓ Tipuri de sancțiuni - majori

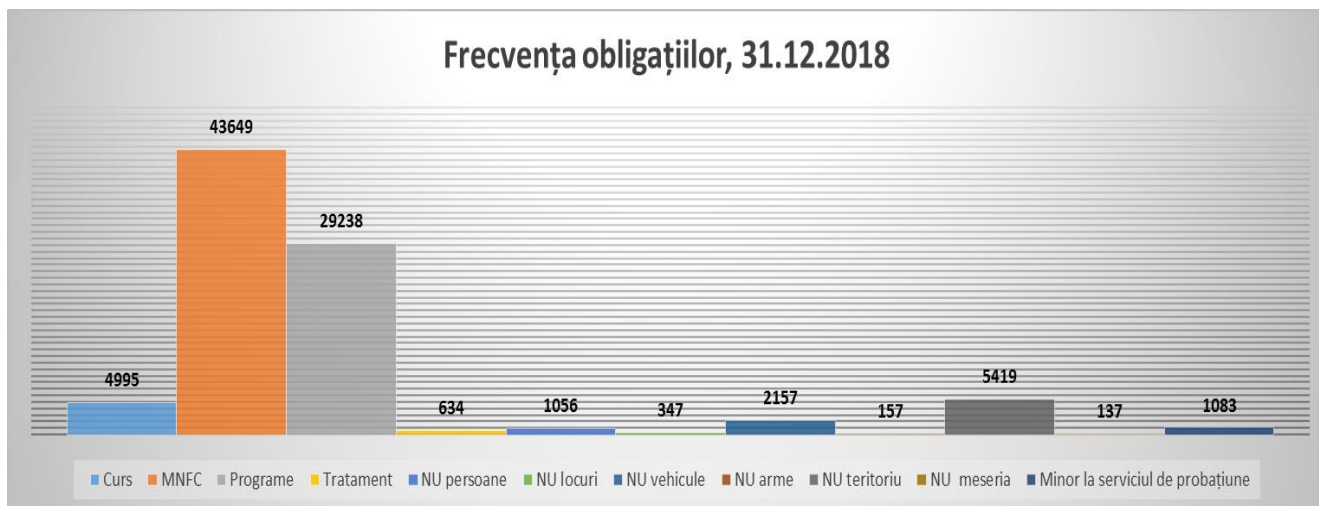
Mai mult de 2/3 dintre sancțiunile aplicate majorilor sunt reprezentate de suspendarea executării pedepsei sub supraveghere, sancțiune care era folosită și înainte de 2014, dar care, odată cu acest an, aduce o schimbare importantă de conținut, toate persoanele pentru care este suspendată executarea pedepsei sub supraveghere fiind obligate să presteze munca neremunerată în folosul comunității.





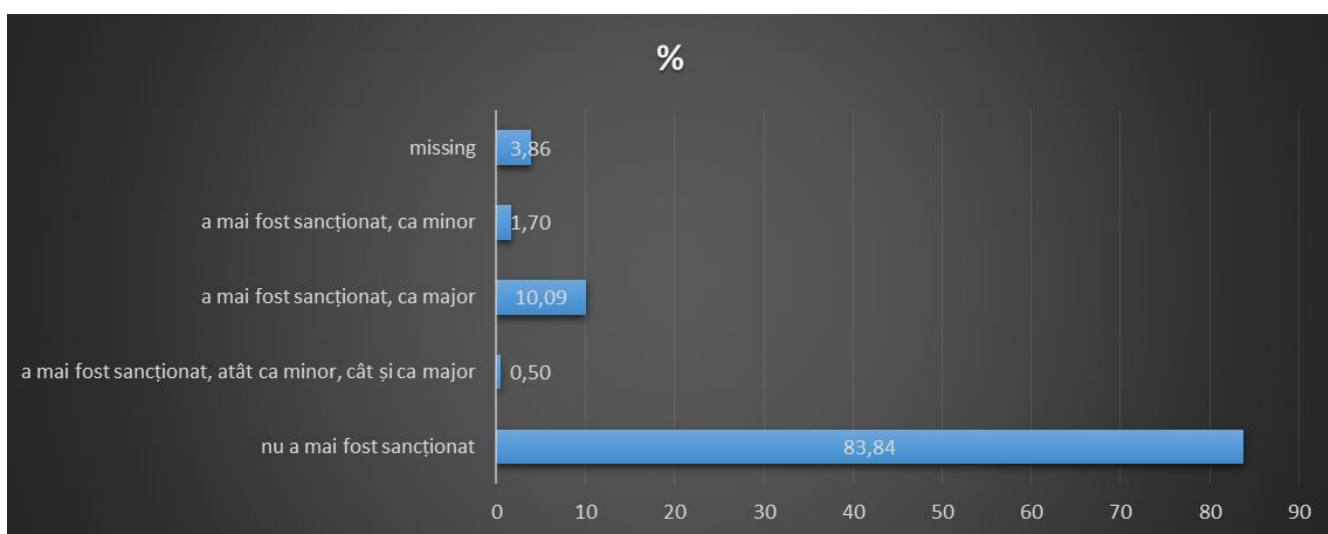
✓ Distribuție obligații impuse prin hotărâre judecătorească

Intensitatea intervențiilor pe care consilierii de probațiune le au de administrat poate fi observată cel mai ușor dacă se urmărește ponderea obligației stabilite în sarcina persoanelor sancționate, de a frecventa unul sau mai multe programe de reintegrare socială.



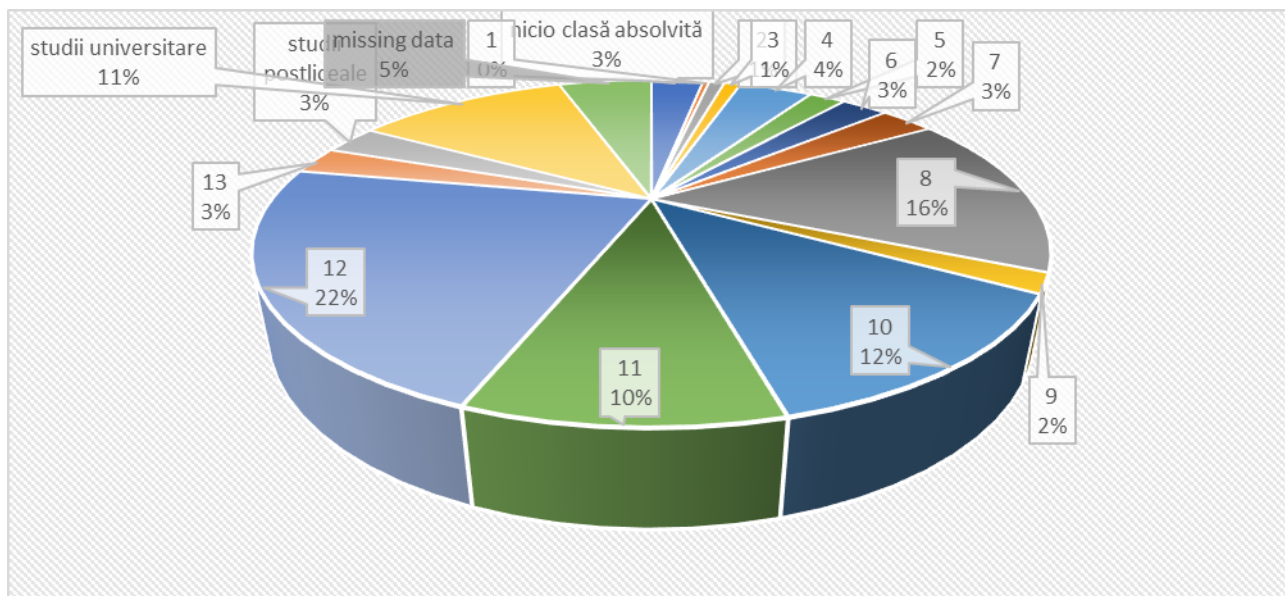
✓ Existența sau inexistența unor antecedente penale pentru persoanele aflate în supravegherea serviciilor de probațiune

Aproximativ 84% dintre persoanele care intră în evidențele serviciilor de probațiune sunt fără sancțiuni penale anterioare, iar 87% dintre persoanele care ies din evidențele serviciilor de probațiune sunt cazuri reușite (fără încălcări de obligații sau condamnări pentru săvârșirea de alte infracțiuni).



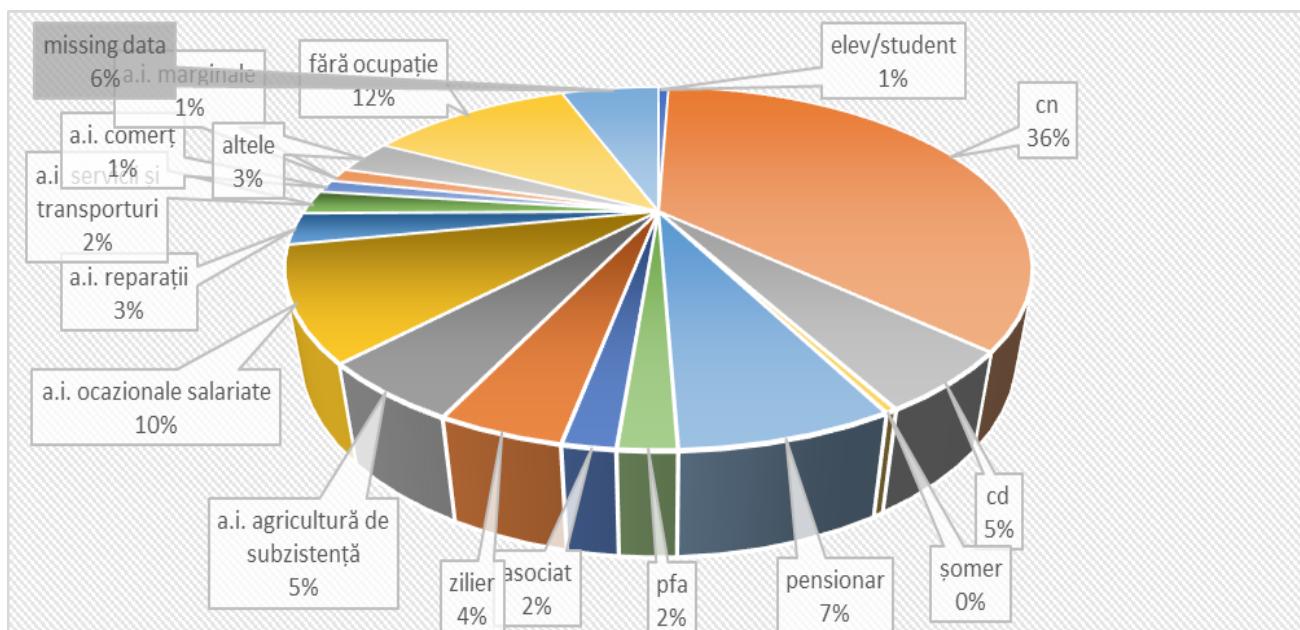
### ✓ Educația școlară persoane supravegheate

În imaginea de mai jos este reprezentată distribuția persoanelor aflate în evidența serviciilor de probațiune la data de 31.12.2018, în funcție de educația școlară (în etichete figurează numărul claselor absolvite la data de 31.12.2018 și ponderea persoanelor cu respectivul nivel de educație). Educația formală a peste 60% dintre persoanele aflate în supravegherea serviciilor de probațiune este de cel puțin 10 clase.



### ✓ Statutul ocupațional principal

Distribuția persoanelor aflate în evidența serviciilor de probațiune la data de 31.12.2018, în funcție de ocupația profesională principală este reprezentată în imaginea următoare. Peste 43% dintre persoanele aflate în supravegherea serviciilor de probațiune lucrează ca asociat, persoană fizică autorizată sau având contract de muncă pe perioadă determinată sau nedeterminată.



### 2019. Aplicarea noului cadru normativ

Extinderea competențelor serviciilor de probațiune și schimbarea fundamentală de abordare a instanțelor de judecată, în sensul utilizării cu preponderență a sancțiunilor și măsurilor neprivative de libertate prin raportare la cele custodiale, reflectate, de altfel, și în situația statistică generală de la sfârșitul anului 2018, a impus continuarea și în anul 2019 a procesului de susținere a sistemului de probațiune, atât la nivel local, cât și la nivel central, în conformitate cu documentele programatice adoptate în ultimii ani și menționate anterior, cu precizarea că provocările privind resursele umane și infrastructura sistemului de probațiune rămân, însă, la fel de mari și pentru anii care urmează.

### 2019 Măsuri la nivel legislativ

Punerea în aplicare a dispozițiilor în materie penală de către serviciile de probațiune este realizată conform cadrului execuțional penal trasat prin Legea nr. 252/2013 și Legea nr. 253/2013, respectiv prin regulamentele de aplicare ale acestor legi.

În anul 2019, eforturile în plan legislativ trebuie continuate prin promovarea, sau după caz, elaborarea următoarelor acte normative:

- proiectul de lege privind Statutul personalului de probațiune;
- proiectul de Hotărâre a guvernului privind aprobarea Strategiei de dezvoltare a sistemului de probațiune din România pentru perioada 2019 - 2021;
- actele normative subsecvente promovării Statutului, în special Regulamentul de organizare și funcționare;
- proiectul de ordin comun al Ministrului Justiției și Ministrului Educației Naționale pentru aprobarea Programei - cadru privind stagiul de formare civică;
- proiectul de ordin al Ministrului Justiției pentru aprobarea Regulamentului privind condițiile și modalitatea de organizare a concursurilor pentru ocuparea funcțiilor de conducere din cadrul Direcției Naționale de Probațiune;
- proiectul de ordin al Ministrului Justiției pentru aprobarea Regulamentului privind condițiile și modalitatea de organizare a concursurilor pentru ocuparea posturilor de șef serviciu și șef birou din cadrul serviciilor și birourilor de probațiune;
- proiectul de ordin al Ministrului Justiției pentru aprobarea Codului Etic al personalului de probațiune.

### 2019. Măsuri privind resursele umane la nivel local

În anul 2018 au fost realizate demersuri în vederea finanțării a 207 posturi vacante din sistemul de probațiune (106 posturi vacante de consilier de probațiune, 84 posturi vacante de personal contractual în serviciile de probațiune și 17 posturi vacante în structura centrală), însă acestea nu au condus la obținerea unei finanțări suplimentare.

În acest context, în anul 2019 este necesară reluarea acestui proces pentru a asigura respectarea prevederilor *Calendarului de măsuri 2018 - 2024 pentru soluționarea supra-aglomerării*

*carcerale și a condițiilor de detenție, în executarea hotărârii pilot Rezmiveș și alții împotriva României, pronunțată de CEDO la 25 aprilie 2017.*

Necesitatea suplimentării posturilor de consilier de probațiune decurge din extinderea semnificativă a atribuțiilor în conformitate legislația în materie penală. Personalul auxiliar este necesar ținând seama de specificul activității și de faptul că în prezent în niciun serviciu de probațiune nu există personal care să desfășoare activitățile de secretariat și administrative, cu atât mai mult cu cât tribunalele nu mai au atribuții în acest sens.

În anul 2019 este necesară derularea/continuarea stagiilor de formare inițială și specializare pentru consilierii de probațiune în ce privește instituțiile prevăzute de legislația în materie penală sau alte zone prioritare de pregătire.

## **2019. Măsurile privind infrastructura fizică și IT**

În paralel cu măsurile privind resursele umane sunt necesare demersuri pentru adaptarea infrastructurii fizice și IT a serviciilor de probațiune.

Deși serviciile de probațiune nu mai funcționează din punct de vedere administrativ pe lângă tribunale, sediile serviciilor existente în cadrul instanțelor au fost păstrate și, de asemenea, tot în cadrul instanțelor vor putea fi alocate spații noi prin finalizarea lucrărilor de extindere a clădirilor unor instanțe. În situațiile în care aceste lucrări de extindere nu au fost contractate sau perioada de execuție implică o desfășurare îndelungată în timp și nu a fost posibilă obținerea unor spații suplimentare cu titlu gratuit, va fi necesară suplimentarea bugetului Direcției Naționale de Probațiune pentru a permite închirierea de noi spații. În continuare sunt necesare măsuri susținute pentru a reduce decalajul existent între extinderea numărului de personal nou angajat și asigurarea de spații suplimentare.

## **2019. Consolidarea capacității manageriale a Direcției Naționale de Probațiune**

Instituția probațiunii traversează o etapă evolutivă importantă, cu impact decisiv în ceea ce privește modalitatea în care va putea să răspundă cerințelor funcționale din partea sistemului judiciar. În acest context, asigurarea condițiilor de dezvoltare instituțională adecvată și, implicit, a resurselor pe care le presupune este imperios necesară pentru îndeplinirea eficientă a activităților din sfera justiției penale, în consens cu rolul și atribuțiile stabilite de legile în materie penală.

Dezvoltarea instituțională este strâns legată de asigurarea capacității necesare pentru susținerea și derularea principalelor procese specifice sistemului de probațiune din România.

Prin intrarea în vigoare a Legii nr. 252/2013 privind organizarea și funcționarea sistemului de probațiune, cu modificările și completările ulterioare, sistemul de probațiune din România a fost reconfigurat, prin reorganizarea sistemului existent, ca o măsură impusă de adoptarea Codului penal și Codului de procedură penală, având în vedere schimbările de substanță cu privire la sancțiunile și măsurile neprivative de libertate aplicabile în cursul procesului penal și responsabilitățile stabilite în sarcina sistemului de probațiune.

În continuarea acestor demersuri de reorganizare, o etapă esențială în asigurarea sustenabilității acestui proces este reprezentată de restructurarea cadrului normativ privind ocuparea și exercitarea funcțiilor de conducere de la nivelul sistemului de probațiune, local și central,

printr-o reorganizare a modului de acces și exercitare a componentei de management la nivelul sistemului de probațiune, pe baza unor principii și reguli în acord cu noul context instituțional.

Acest obiectiv este în strânsă legătură cu adoptarea proiectului de lege privind statutul personalului de probațiune și va avea ca efect imediat organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor de conducere de la nivel central și local.

Alături de aceste măsuri, în cursul anului 2019 este necesară și angajarea de personal de execuție la nivelul structurii centrale a sistemului de probațiune, respectiv 17 posturi, conform angajamentelor asumate de Guvernul României, precum și ocuparea funcțiilor de conducere vacante, pentru a permite gestionarea corespunzătoare a procesului de organizare, coordonare și control a sistemului de probațiune.

Totodată, ținând cont de faptul că instituția probațiunii necesită angajarea, integrarea cu succes și menținerea unui număr suplimentar de specialiști, se are în vedere restructurarea sistemului de selectare și recrutare a personalului.

Promovarea sistemului de probațiune și dezvoltarea capacității instituționale rămân în continuare deziderate fundamentale pentru a da eficiență în implementarea activităților specifice sistemului de probațiune și implicit, pentru contribuția adecvată la înfăptuirea actului de justiție.

În același timp, promovarea avantajelor conferite de alternativele la pedeapsa cu închisoarea, precum și a rezultatelor pozitive obținute în activitatea de probațiune conduc la conștientizarea de către actorii sociali cu privire la necesitatea participării active la reintegrarea persoanelor sancționate penal, ca parte integrantă a securității comunitare și implicarea susținută a autorităților și a instituțiilor publice, a unor organizații non-guvernamentale și a altor persoane juridice în activitatea de probațiune. De asemenea, o comunicare eficientă va avea un impact pozitiv în ceea ce privește imaginea sistemului național de probațiune, va genera creșterea numărului de parteneriate naționale și internaționale, precum și sprijin financiar suplimentar. Nu în ultimul rând, personalul de probațiune va fi mai bine motivat în derularea activităților specifice, ca aport profesionist la schimbarea în bine a comunității din care face parte.